

## Tutti i Fattori

Domande N°	Testo	Domande	Risposte Conteggio <sup>1</sup>					Avg <sup>2</sup>	% Non-risposte	% Risposte date (escluse le non risposte)					
			0s	1s	2s	3s	4s			5s	1	2	3	4	5
1	Ho chiaro cosa ci si aspetta da me al lavoro		0	0	1	2	0	9	4,42	0,0	0,0	8,3	16,7	0,0	75,0
2	Posso decidere quando fare una pausa		0	0	1	6	1	4	3,67	0,0	0,0	8,3	50,0	8,3	33,3
3	Le richieste di lavoro che mi vengono fatte da varie persone/uffici sono difficili da combinare fra loro		0	0	2	8	2	0	3,00	0,0	0,0	16,7	66,7	16,7	0,0
4	So come svolgere il mio lavoro		0	0	0	1	6	5	4,33	0,0	0,0	0,0	8,3	50,0	41,7
5	Sono soggetto a molestie personali sotto forma di parole o comportamenti scortes		0	0	0	3	3	6	4,25	0,0	0,0	0,0	25,0	25,0	50,0
6	Ho scadenze irraggiungibili		0	1	2	5	4	0	3,00	0,0	8,3	16,7	41,7	33,3	0,0
7	Se il lavoro diventa difficile, posso contare sull'aiuto dei miei colleghi		0	3	2	5	1	1	2,58	0,0	25,0	16,7	41,7	8,3	8,3
8	Ricevo informazioni di supporto che mi aiutano nel lavoro che svolgo		0	4	3	2	2	1	2,42	0,0	33,3	25,0	16,7	16,7	8,3
9	Devo lavorare molto intensamente		0	6	5	1	0	0	1,58	0,0	50,0	41,7	8,3	0,0	0,0
10	Ho voce in capitolo nel decidere la velocità con la quale svolgere il mio lavoro		0	1	4	2	4	1	3,00	0,0	8,3	33,3	16,7	33,3	8,3
11	Ho chiari i miei compiti e le mie responsabilità		0	0	1	1	3	7	4,33	0,0	0,0	8,3	8,3	25,0	58,3
12	Devo trascurare alcuni compiti perché ho troppo da fare		0	1	4	6	0	1	2,67	0,0	8,3	33,3	50,0	0,0	8,3
13	Mi sono chiari gli obiettivi e i traguardi del mio reparto/ufficio		0	0	2	1	3	6	4,08	0,0	0,0	16,7	8,3	25,0	50,0
14	Ci sono attriti o conflitti fra i colleghi		1	1	2	4	2	2	3,18	8,3	9,1	18,2	36,4	18,2	18,2
15	Ho libertà di scelta nel decidere come svolgere il mio lavoro		0	1	1	4	4	2	3,42	0,0	8,3	8,3	33,3	33,3	16,7
16	Non ho la possibilità di prendere sufficienti pause		0	1	5	4	2	0	2,58	0,0	8,3	41,7	33,3	16,7	0,0
17	Capisco in che modo il mio lavoro si inserisce negli obiettivi generali dell'organizzazione		0	0	2	2	1	7	4,08	0,0	0,0	16,7	16,7	8,3	58,3
18	Ricevo pressioni per lavorare oltre l'orario		0	0	5	1	2	4	3,42	0,0	0,0	41,7	8,3	16,7	33,3
19	Ho libertà di scelta nel decidere cosa fare al lavoro		0	2	3	4	2	1	2,75	0,0	16,7	25,0	33,3	16,7	8,3
20	Devo svolgere il mio lavoro molto velocemente		1	3	4	3	1	0	2,18	8,3	27,3	36,4	27,3	9,1	0,0
21	Al lavoro sono soggetto a prepotenze e vessazioni		0	0	0	3	2	7	4,33	0,0	0,0	0,0	25,0	16,7	58,3
22	Ho scadenze temporali impossibili da rispettare		0	1	1	4	4	2	3,42	0,0	8,3	8,3	33,3	33,3	16,7
23	Posso fare affidamento sul mio capo nel caso avessi problemi di lavoro		0	0	1	7	1	3	3,50	0,0	0,0	8,3	58,3	8,3	25,0
24	I colleghi mi danno l'aiuto e il supporto di cui ho bisogno		0	2	2	6	2	0	2,67	0,0	16,7	16,7	50,0	16,7	0,0
25	Ho voce in capitolo su come svolgere il mio lavoro		0	0	1	5	4	2	3,58	0,0	0,0	8,3	41,7	33,3	16,7
26	Ho sufficienti opportunità di chiedere spiegazioni ai dirigenti sui cambiamenti relativi al lavoro		0	0	5	5	1	1	2,83	0,0	0,0	41,7	41,7	8,3	8,3
27	Al lavoro i miei colleghi mi dimostrano il rispetto che merito		0	0	2	4	2	4	3,67	0,0	0,0	16,7	33,3	16,7	33,3
28	Il personale viene sempre consultato in merito ai cambiamenti nel lavoro		0	2	4	3	2	1	2,67	0,0	16,7	33,3	25,0	16,7	8,3
29	Se qualcosa al lavoro mi ha disturbato o infastidito posso parlarne con il mio capo		0	1	2	5	1	3	3,25	0,0	8,3	16,7	41,7	8,3	25,0
30	Il mio orario di lavoro può essere flessibile		0	1	1	3	3	4	3,67	0,0	8,3	8,3	25,0	25,0	33,3
31	I colleghi sono disponibili ad ascoltare i miei problemi di lavoro		0	1	3	3	3	2	3,17	0,0	8,3	25,0	25,0	25,0	16,7
32	Quando ci sono dei cambiamenti al lavoro, mi è chiaro che effetto avranno in pratica		0	1	5	2	2	2	2,92	0,0	8,3	41,7	16,7	16,7	16,7
33	Sono supportato in lavori emotivamente impegnativi		1	4	4	1	0	2	2,27	8,3	36,4	36,4	9,1	0,0	18,2
34	Le relazioni sul luogo di lavoro sono tese		0	1	4	3	3	1	2,92	0,0	8,3	33,3	25,0	25,0	8,3
35	Il mio capo mi incoraggia nel lavoro		0	3	1	4	2	2	2,92	0,0	25,0	8,3	33,3	16,7	16,7
			<b>3</b>	<b>41</b>	<b>85</b>	<b>123</b>	<b>75</b>	<b>93</b>	<b>3,23</b>	<b>0,7</b>	<b>9,9</b>	<b>20,5</b>	<b>29,5</b>	<b>17,9</b>	<b>22,2</b>

N° di risposte 12

<sup>1</sup> 0 denota alcuna risposta, 1 to 5 denota maggiore per ridurre il rischio<sup>2</sup> Media di non-zero solo risposte

## Classificate dal Fattore

## Domande

ID	Testo	Domande	Risposte Conteggio					Avg	% Non-risposte	% Risposte date (escluse le non-risposte)					
			0s	1s	2s	3s	4s			5s	1	2	3	4	5
3	Le richieste di lavoro che mi vengono fatte da varie persone/uffici sono difficili da combinare fra loro		0	0	2	8	2	0	3,00	0,0	0,0	16,7	66,7	16,7	0,0
6	Ho scadenze irraggiungibili		0	1	2	5	4	0	3,00	0,0	8,3	16,7	41,7	33,3	0,0
9	Devo lavorare molto intensamente		0	6	5	1	0	0	1,58	0,0	50,0	41,7	8,3	0,0	0,0
12	Devo trascurare alcuni compiti perché ho troppo da fare		0	1	4	6	0	1	2,67	0,0	8,3	33,3	50,0	0,0	8,3
16	Non ho la possibilità di prendere sufficienti pause		0	1	5	4	2	0	2,58	0,0	8,3	41,7	33,3	16,7	0,0
18	Ricevo pressioni per lavorare oltre l'orario		0	0	5	1	2	4	3,42	0,0	0,0	41,7	8,3	16,7	33,3
20	Devo svolgere il mio lavoro molto velocemente		1	3	4	3	1	0	2,18	8,3	27,3	36,4	27,3	9,1	0,0
22	Ho scadenze temporali impossibili da rispettare		0	1	1	4	4	2	3,42	0,0	8,3	8,3	33,3	33,3	16,7
			<b>1</b>	<b>13</b>	<b>28</b>	<b>32</b>	<b>15</b>	<b>7</b>	<b>2,74</b>	<b>1,0</b>	<b>13,8</b>	<b>29,5</b>	<b>33,6</b>	<b>15,7</b>	<b>7,3</b>

## Controllo

ID	Testo	Domande	Risposte Conteggio					Avg	% Non-risposte	% Risposte date (escluse le non-risposte)					
			0s	1s	2s	3s	4s			5s	1	2	3	4	5
2	Posso decidere quando fare una pausa		0	0	1	6	1	4	3,67	0,0	0,0	8,3	50,0	8,3	33,3
10	Ho voce in capitolo nel decidere la velocità con la quale svolgere il mio lavoro		0	1	4	2	4	1	3,00	0,0	8,3	33,3	16,7	33,3	8,3
15	Ho libertà di scelta nel decidere come svolgere il mio lavoro		0	1	1	4	4	2	3,42	0,0	8,3	8,3	33,3	33,3	16,7
19	Ho libertà di scelta nel decidere cosa fare al lavoro		0	2	3	4	2	1	2,75	0,0	16,7	25,0	33,3	16,7	8,3
25	Ho voce in capitolo su come svolgere il mio lavoro		0	0	1	5	4	2	3,58	0,0	0,0	8,3	41,7	33,3	16,7
30	Il mio orario di lavoro può essere flessibile		0	1	1	3	3	4	3,67	0,0	8,3	8,3	25,0	25,0	33,3
			<b>0</b>	<b>5</b>	<b>11</b>	<b>24</b>	<b>18</b>	<b>14</b>	<b>3,35</b>	<b>0,0</b>	<b>6,9</b>	<b>15,3</b>	<b>33,3</b>	<b>25,0</b>	<b>19,4</b>

## Supporto dei Superiori

ID	Testo	Domande	Risposte Conteggio					Avg	% Non-risposte	% Risposte date (escluse non-risposte)					
			0s	1s	2s	3s	4s			5s	1	2	3	4	5
8	Ricevo informazioni di supporto che mi aiutano nel lavoro che svolgo		0	4	3	2	2	1	2,42	0,0	33,3	25,0	16,7	16,7	8,3
23	Posso fare affidamento sul mio capo nel caso avessi problemi di lavoro		0	0	1	7	1	3	3,50	0,0	0,0	8,3	58,3	8,3	25,0
29	Se qualcosa al lavoro mi ha disturbato o infastidito posso parlarne con il mio capo		0	1	2	5	1	3	3,25	0,0	8,3	16,7	41,7	8,3	25,0
33	Sono supportato in lavori emotivamente impegnativi		1	4	4	1	0	2	2,27	8,3	36,4	36,4	9,1	0,0	18,2
35	Il mio capo mi incoraggia nel lavoro		0	3	1	4	2	2	2,92	0,0	25,0	8,3	33,3	16,7	16,7
			<b>1</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>19</b>	<b>6</b>	<b>11</b>	<b>2,88</b>	<b>1,7</b>	<b>20,6</b>	<b>18,9</b>	<b>31,8</b>	<b>10,0</b>	<b>18,6</b>

## Supporto dai Colleghi

ID	Testo	Domande	Risposte Conteggio					Avg	% Non-risposte	% Risposte date (escluse non-risposte)					
			0s	1s	2s	3s	4s			5s	1	2	3	4	5
7	Se il lavoro diventa difficile, posso contare sull'aiuto dei miei colleghi		0	3	2	5	1	1	2,58	0,0	25,0	16,7	41,7	8,3	8,3
24	I colleghi mi danno l'aiuto e il supporto di cui ho bisogno		0	2	2	6	2	0	2,67	0,0	16,7	16,7	50,0	16,7	0,0
27	Al lavoro i miei colleghi mi dimostrano il rispetto che merito		0	0	2	4	2	4	3,67	0,0	0,0	16,7	33,3	16,7	33,3
31	I colleghi sono disponibili ad ascoltare i miei problemi di lavoro		0	1	3	3	3	2	3,17	0,0	8,3	25,0	25,0	25,0	16,7
			<b>0</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>18</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>3,02</b>	<b>0,0</b>	<b>12,5</b>	<b>18,8</b>	<b>37,5</b>	<b>16,7</b>	<b>14,6</b>

## Relazioni

ID	Testo	Domande	Risposte Conteggio					Avg	% Non-risposte	% Risposte date (escluse non-risposte)					
			0s	1s	2s	3s	4s			5s	1	2	3	4	5
5	Sono soggetto a molestie personali sotto forma di parole o comportamenti scortes		0	0	0	3	3	6	4,25	0,0	0,0	0,0	25,0	25,0	50,0
14	Ci sono attriti o conflitti fra i colleghi		1	1	2	4	2	2	3,18	8,3	9,1	18,2	36,4	18,2	18,2
21	Al lavoro sono soggetto a prepotenze e vessazioni		0	0	0	3	2	7	4,33	0,0	0,0	0,0	25,0	16,7	58,3
34	Le relazioni sul luogo di lavoro sono tese		0	1	4	3	3	1	2,92	0,0	8,3	33,3	25,0	25,0	8,3
			<b>1</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>13</b>	<b>10</b>	<b>16</b>	<b>3,68</b>	<b>2,1</b>	<b>4,4</b>	<b>12,9</b>	<b>27,8</b>	<b>21,2</b>	<b>33,7</b>

## Ruolo

ID	Testo	Domande	Risposte Conteggio					Avg	% Non-risposte	% Risposte date (escluse non-risposte)					
			0s	1s	2s	3s	4s			5s	1	2	3	4	5
1	Ho chiaro cosa ci si aspetta da me al lavoro		0	0	1	2	0	9	4,42	0,0	0,0	8,3	16,7	0,0	75,0
4	So come svolgere il mio lavoro		0	0	0	1	6	5	4,33	0,0	0,0	0,0	8,3	50,0	41,7
11	Ho chiari i miei compiti e le mie responsabilità		0	0	1	1	3	7	4,33	0,0	0,0	8,3	8,3	25,0	58,3
13	Mi sono chiari gli obiettivi e i traguardi del mio reparto/ufficio		0	0	2	1	3	6	4,08	0,0	0,0	16,7	8,3	25,0	50,0
17	Capisco in che modo il mio lavoro si inserisce negli obiettivi generali dell'organizzazione		0	0	2	2	1	7	4,08	0,0	0,0	16,7	16,7	8,3	58,3
			<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>13</b>	<b>34</b>	<b>4,25</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>10,0</b>	<b>11,7</b>	<b>21,7</b>	<b>56,7</b>

## Cambiamenti

ID	Testo	Domande	Risposte Conteggio					Avg	% Non-risposte	% Risposte date (escluse non-risposte)					
			0s	1s	2s	3s	4s			5s	1	2	3	4	5
26	Ho sufficienti opportunità di chiedere spiegazioni ai dirigenti sui cambiamenti relativi al lavoro		0	0	5	5	1	1	2,83	0,0	0,0	41,7	41,7	8,3	8,3
28	Il personale viene sempre consultato in merito ai cambiamenti nel lavoro		0	2	4	3	2	1	2,67	0,0	16,7	33,3	25,0	16,7	8,3